

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA OPONY marki YOKOHAMA

1. Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi opon marki Yokohama.
2. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty produkcji opony, zakodowanej w numerze DOT lub numerze seryjnym na boku opony.
3. Okres gwarancji trwa od daty zakupu nowej opony, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu do momentu osiągnięcia głębokości bieżnika 1,6 mm (wskaźnik TWI), jednak nie dłużej niż 60 miesięcy od daty jej produkcji.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wynik badania reklamowanej opony przez przedstawiciela wskazanego przez Dystrybutora (firmę ITR) i przedstawione dokumenty i protokoły badań.
5. Rekompensatę z tytułu gwarancji oblicza się na podstawie procentowego zużycia bieżnika, w postaci rabatu na zakup nowej opony w wysokości wynikającej z poniższego wzoru:

$$\text{Rabat} = (A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm}) * 100\%$$

Gdzie:

A – średnia głębokość bieżnika reklamowanej opony [mm], mierzona w co najmniej 3 punktach bieżnika

B – głębokość bieżnika nowej opony [mm]

Rekompensata jest przyznawana w oparciu o cenę cennikową brutto z aktualnie obowiązującego cennika firmy ITR na opony marki Yokohama.

6. Konsumentom przysługuje rekompensata za wadliwą oponę w wysokości 100% przed upływem 24 miesięcy od daty jej zakupu.
7. Po upływie 24 miesięcy od daty zakupu opony przez Konsumenta, w wypadku uznania reklamacji przysługuje rekompensata obliczona wg punktu 4.

8. Reklamacja nie będzie uznana jeśli:

- opona była nieprawidłowo przechowywana,
- montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, bądź też na obręcz uszkodzoną lub skorodowaną,
- użyto nieprawidłowy lub uszkodzony zawór lub dętkę,
- opona była eksploatowana niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami eksploatacji,
- opona została uszkodzona w wyniku nieprawidłowego montażu lub demontażu,
- opona została przedwcześnie lub nieregularnie zużyta wskutek złego stanu technicznego pojazdu, na którym była eksploatowana (nieprawidłowe wyważenie, uszkodzone hamulce, zły stan zawieszenia i geometria),
- opona była eksploatowana z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym (w porównaniu ze specyfikacją pojazdu lub specyfikacją techniczną producenta opon),
- opona została uszkodzona mechanicznie lub na skutek działania substancji chemicznych,
- opona była eksploatowana sportowo (rajdy, wyścigi),
- opona była naprawiana,
- pojazd, na której była zamontowana, był przeciążony,
- opona została uszkodzona przez ciało obce (koła bliźniacze).

9. Osobą właściwą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawiciel wskazany przez dystrybutora opon marki Yokohama.

10. Firma ITR nie pokrywa odszkodowania za stratę czasu i niewygody wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody.